



Humana

HUMANA AVOPALVELUT

- TYÖSKENTELY ETÄYHTEYDELLÄ -

Työskentely *etäyhteydellä*

Humanan avopalveluita lapsille, nuorille ja perheille voidaan toteuttaa myös etäyhteyden kautta. Etätyöskentely sopii esimerkiksi tilanteisiin, joissa välimatkat ovat pitkiä, työskentely halutaan rytmittää joustavasti asiakkaan arjen mukaan tai lähikontaktia on syytä välttää esimerkiksi tartuntatautiriskien välttämiseksi. Etäyhteyden kautta työskentely on samalla tavoin suunnitelmallista ja tavoitteellista kuin lähityöskentelykin, ja työtä tekee sama Humanan ammattitaitoinen henkilöstö. Meillä on runsaasti kokemusta etäyhteyden välityksellä tapahtuvasta työskentelystä ja käytössämme laaja menetelmien kirjo.

Palveluistamme perhetyö ja ammatillinen tukihenkilötyö sopivat hyvin toteuttavaksi etäyhteyden kautta. Humana käyttää etäyhteydellä toteutettuun työskentelyyn tietoturvallista VideoVisit-alustaa, joka on laajasti kuntien käytössä.



Vanhemmuuden tuki

Vanhemmuuden tuki voi olla esimerkiksi ohjausta kasvatuksellisten haasteiden keskellä, apua sääntöjen ja rajojen asettamiseen tai tukea perheen arjen hallintaan. Vanhempia tuetaan myös perheen sisäisessä vuorovaikutuksessa.

Työskentely lasten kanssa

Lapset ovat innostuneet uudesta työmuodosta, sillä heille etäyhteyksivälineiden käyttö on usein luontaista. Etäyhteyden avulla voidaan keskustelun lisäksi tehdä erilaisia aktiiviteetteja, kuten leipoa tai pelata yhdessä. Etäyhteyden kautta voimme tarjota lapsille muun muassa keskusteluapua, turvallisen ja luotettavan aikuisen läsnäoloa ja tukea koulunkäyntiin tai muihin arjen asioihin. Yhdessä voimme selvittää esimerkiksi perheen ristiriitatilanteita.



Terapeuttinen työskentely

Terapeuttisen työskentelyn kautta voimme tukea psyykkistä vointia, etsiä ratkaisuja parisuhteen haasteisiin, tukea päihtetöntä elämää tai olla rinnalla kulkijana yllättävissä elämän kriiseissä.

Perhearviointi

Etäyhteyden välityksellä arvioidaan perheen voimavaroja, haasteita, keskinäistä vuorovaikutusta ja sen hetkistä tilannetta. Työskentelyssä tavataan koko perhettä yhdessä ja erikseen.

Etäyhteydellä työskentely

- Aloitusneuvottelussa sovitaan työskentelyn tavoitteet ja toteutusmuodot yhdessä perheen ja sosiaalityöntekijän kanssa.
- Palvelu räätälöidään asiakkaan ja tilaajan tarpeiden ja toiveiden mukaan.
- Työskentely dokumentoidaan tarkasti, ja siitä tehdään kuukausittain yhteenveto.
- Tarpeen mukaan sovitaan 1–2 tapaamista kasvokkain työskentelyn aikana.



HUMANA | AVOPALVELUT
TYÖSKENTELY ETÄYHTEYDELLÄ

Humana Avopalvelut Oy

Rovakatu 20–22 B as 43
96200 Rovaniemi

Sähköpostiosoitteet:

etunimi.sukunimi@humana.fi

Toiminnanjohtaja

Sanna Heikkinen 050 575 7880

Jokaisella on
oikeus *hyvään*
elämään.

www.humana.fi



Humana on johtava pohjoismainen sosiaalialan toimija, joka tarjoaa yksilöllisiä sosiaali- ja hoivapalveluita lähellä ihmistä ja perheen arkea. Meitä on Suomessa 2 700, ja autamme päivittäin yli 4 200 ihmistä kohti hyvää elämää. Meille Humanassa on tärkeää olla avoin, laadukas ja vastuullinen toimija.